

Obchodné podmienky

Prevádzkovateľom e-shopu je Kitchen, s.r.o. s prevádzkou Kuchyňa so sídlom Hanojská 2546/4, 040 13 Košice, IČO: 50838318, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., vložka číslo: 41273/V, oddiel: Sro.

Predávajúcim je Kitchen, s.r.o. s prevádzkou Kuchyňa so sídlom Hanojská 2546/4, 040 13 Košice, IČO: 50838318, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., vložka číslo: 41273/V, oddiel: Sro.

Dodávateľom tovarov a služieb ponúkaných v e-shope je Kitchen, s.r.o. s prevádzkou Kuchyňa so sídlom Hanojská 2546/4, 040 13 Košice, IČO: 50838318, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., vložka číslo: 41273/V, oddiel: Sro.

Kupujúcim je každý návštevník e-shopu, ktorý prostredníctvom e-shopu vytvoril objednávku. Pre účely zákona č. 102/2014 Z. z. sa spotrebiteľom rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

E-shopom je počítačový systém umiestnený v sieti internet s verejným prístupom, ktorý umožňuje objednávanie tovarov alebo služieb.

Tovarom alebo službou sú všetky produkty zverejnené na stránkach e-shopu.

Objednávka vzniká potvrdením procesu objednávanie v e-shope výberom tovarov alebo služieb kupujúcim vrátane kompletného vyplnenia objednávkového formulára.

Kupujúci plne uznáva elektronickú komunikáciu predovšetkým prostredníctvom e-shopu ako aj telefonické komunikácie, prostredníctvom GSM brány na tel.č. 0949 000 948, resp. 055/228 99 04.

1. Objednávka

Objednanie telefonicky na čísle 0949 000 948, 055/228 99 04 alebo cez www.kuchyna.online. Objednanie cez www.kuchyna.online je možné bez prihlásenia alebo ako prihlásený zákazník, ktorý má svoje konto vytvorené zaregistrovaním prostredníctvom telefónneho čísla a zadaním SMS kódu, alebo prihlasovacím menom a heslom. Objednávka vzniká potvrdením procesu objednávanie v e-shope výberom tovarov alebo služieb kupujúcim vrátane kompletného vyplnenia objednávkového formulára. Pre korektné vybavenie objednávky je potrebné vyplniť požadované údaje v objednávke. Objednávky sú záväzné. Objednávku je možné zrušiť telefonicky na čísle 0949 000 948, alebo 055/228 99 04 alebo osobne, v prípade, že ešte nie je pripravená pre prevzatie, alebo v prípade, že nie je v štádiu výroby. Po odoslaní väčšej objednávky online, môže dispečer objednávku telefonicky verifikovať.

Po prijatí objednávky je jej potvrdenie oznámené prostredníctvom SMS na zadanom telefónnom čísle z ktorého objednávka bola vykonaná, resp. ktorej kupujúci telefónne číslo zadal pri objednávaní. Potvrdzujúca SMS hovorí o maximálnej dobe dodania objednávky. V prípade ak nebude dodržaná Prevádzkovateľom dodacia lehota oznámená v SMS, môže zákazník bezplatne zrušiť objednávku bez akejkoľvek sankcie, len za predpokladu že sa jedná o nedoručenie z dôvodu chyby Prevádzkovateľa. V prípade ak sa Prevádzkovateľ snažil kontaktovať zákazníka, ale zákazník nebol kontaktný, nie je možné jej bezplatné zrušenie.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo dodaciu lehotu skrátiť alebo predĺžiť podľa aktuálnej vyťaženia prevádzky, pričom o tom informuje zákazníka vopred pred doručením tovaru na telefónnom čísle, ktoré zákazník uviedol v objednávke. Predávajúci môže objednávku zrušiť v prípade, ak kupujúci uviedol o sebe neúplné alebo nepravdivé údaje v objednávkovom formulári.

Objednávky sú prijímané počas celej otváracie doby e-shopu, za predpokladu že e-shop objednávku umožní vykonať. V prípade ak Prevádzkovateľ má väčšie množstvo objednávok, ktoré kapacitne nevie zvládnuť doručiť najneskôr v lehote 120 minút od objednania, môže pozastaviť prijímanie objednávok.

Otváracie hodiny sú zverejnené na www.kuchyna.online

Hmotnosti jedál sú uvádzané v hotovom stave, bez váhy obalu.

Cena

Všetky uvádzané ceny pri tovare sú konečné vrátane 20 % DPH.

Predávajúci je viazaný cenou uvedenou na stránke e-shopu v momente vykonania nákupu.

Platbu je možné zrealizovať osobne pri prevzatí tovaru hotovosťou, resp. platbou formou terminálu alebo stravovacích poukážok, alebo online prostredníctvom platobnej brány na webovom sídle prevádzkovateľa.

2.Dodacie a platobné podmienky

Kuchyňa je donášková služba, s dodaním po prvé uzamknuté dvere. V prípade ak to je kuriérovi umožnené a počet rozvázaných objednávok to umožňuje, kuriér môže doručiť objednávku aj ďalej ako po prvé uzamknuté dvere, záleží od dohody kuriéra a Prevádzkovateľa.

V prípade ak zákazník neuvádza kompletne údaje pre doručenie objednávky, nemá označený zvonček, kuriér je povinný kontaktovať zákazníka telefonicky, resp. prostredníctvom SMS správy.

V prípade dodania objednaného tovaru kuriérom prevádzky Kuchyňa (ďalej len rozvozca) – cena za dovoz a obal sa účtuje v závislosti od lokality.

Predávajúci sa zaväzuje:

- a) Dodat' správny druh a množstvo tovaru tak, ako bolo uvedené v čase objednávky, na základe objednávky zákazníka v dohodnutej cene.
- b) Adekvátne zabaliť tovar a dodať objednávku v dohodnutej lehote dodania – od 30 min., do 120 min. Niekedy však nie je možné tento interval dodržať, ak sa vyskytnú nepredvídateľné okolnosti, ako napríklad hustá mestská premávka, nepriazeň počasia, nehoda kuriéra a pod. V takýchto prípadoch môže dôjsť meškaniu, za ktoré sa vopred ospravedľujeme. Dôvod meškania oznamuje dispečing formou SMS správy s uvedením dôvodu meškania. V prípade, že objednávku nie je možné doručiť, je zákazník kontaktovaný na dohodnutie ďalšieho postupu. V prípade ak meškanie pri doručení presiahne 20 minút od času deklarovanom v SMS, má kupujúci nárok na objednaný tovar a plnú kompenzáciu kúpnej ceny vo forme kreditu pre ďalšie objednávky, resp. vrátenie kúpnej ceny.
- c) Vystaviť a priložiť daňový doklad – pokladničný blok. V prípade ak kuriér nedoručí daňový doklad, nie je kupujúci povinný uhradiť za objednávku kuriérovi hneď, ale až po doručení daňového dokladu. Tlač daňových dokladov prebieha automaticky po potvrdení objednávky. Zamestnanci Prevádzkovateľa nevedia zasiahnuť do obsahu pokladničného dokladu, ani položiek v ňom uvedených. Kupujúci prevzatím objednávky potvrdzuje že mu bol daňový doklad doručený elektronicky, resp. v papierovej podobe.

Kupujúci sa zaväzuje:

Prevziať objednaný tovar a zaplatiť za objednaný tovar tak, ako bolo uvedené v objednávke.

3.Reklamačný poriadok

Reklamácie sú vybavované:

Telefonicky denne počas otváracích hodín na tel. č. 0949 000 948, resp. 055/228 99 04. Reklamáciu je možné zadať aj elektronicky prostredníctvom e-mailu na adrese: martin@kuchyna.online

V prípade ak objednávka nie je kompletná a Kupujúci vie o tejto skutočnosti pri prevzatí objednávky, je povinný túto skutočnosť oznámiť Prevádzkovateľovi prostredníctvom kuriéra, ktorý kontaktuje dispečera pre vybavenie reklamácie.

Osobne po telefonickej, alebo e-mailovej dohode na prevádzke na adrese: Jaltská 2, 040 22 Košice.

Záruka

Záruka platí max. 30 min. po dodaní tovaru. Tovar je možné reklamovať ak nezodpovedá kvalite a druhu objednaného tovaru, pre reklamáciu musí byť zachovaných 75% objemu z tovaru. Predmetom reklamácie pri dodaní rozvozcom firmy nemôže byť dodržanie výdajnej teploty menu. V prípade špecifickej reklamácie je možné pri reklamácie akceptovať menej ako 75% objemu z tovaru. Na základe dohody so zákazníkom je vykonaná náprava (výmena tovaru, vrátenie peňazí alebo iná kompenzácia).

V prípade ak zákazník nezachová požadovaných 75% objemu tovaru, kupujúci stráca nárok na výmenu porcie a zároveň vrátenie kúpnej ceny a Predávajúci môže vrátiť časť kúpnej ceny do 30 dní na základe preukázania skutočností uvedených v reklamácie.

Spôsob vrátenia tovaru

- a) Osobne.
- b) Kuriérovi – pri doručení nového tovaru reklamovanej časti objednávky.

Spôsob vrátenia peňazí pri uznaní reklamácie

Pri hotovostnej platbe za objednávku peniaze vrátíme ihneď v hotovosti.

Pri bezhotovostnej platbe za objednávku peniaze vrátíme do 30 dní dobropisom na účet platiteľa.

Záver

Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť v okamihu ich zverejnenia. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto podmienky zmeniť.

V Košiciach, 1.1.2020